



## Aviso de Privacidad Integral Clientes

### **¿Quién dará tratamiento a sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por Sanborn Hermanos, S. A. de C. V. (en adelante, "Saks Fifth Avenue") con domicilio en Lago Zurich 245, edificio Presa Falcón piso 7, colonia Granada Ampliación, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, México, Ciudad de México.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos a la dirección electrónica [arco@s5amex.com](mailto:arco@s5amex.com)

### **¿Qué información vamos a recabar?**

Saks Fifth Avenue, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto datos fiscales, datos personales patrimoniales y/o financieros, información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos, información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones, información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Asimismo, le informamos que para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad Saks Fifth Avenue podrá dar tratamiento a datos personales de terceros, por lo que al proporcionar los datos personales de dichos terceros como sus referencias y/o personas de contacto, usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

Saks Fifth Avenue no recabará ni tratará datos personales sensibles. En caso de que usted nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

### **No tratamiento de datos personales de menores de edad.**

Saks Fifth Avenue no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

### **Tratamiento de datos sin decisión humana valorativa y actividades de perfilamiento.**

Le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Saks Fifth Avenue realizará tratamientos de datos personales como parte

## Aviso de Privacidad Integral Clientes

de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento a partir de sus hábitos de consumo, gustos e intereses, monitorear su comportamiento y ofrecerle una experiencia personalizada en relación con el uso de los servicios, así como para dar cumplimiento a algunas(s) de las finalidades(es) informadas en el presente Aviso de Privacidad.

### ¿Para qué fines usamos su información?

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados por Saks Fifth Avenue para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Identificarle y contactarlo a través de distintos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas;
- Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;
- Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
- Atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos;
- Facilitar la localización, tramitación, suministro, distribución y entrega de los productos solicitados por usted;
- Otorgarle bonificaciones y descuentos;
- Detectar y prevenir fraudes;
- Registrarle como participante en nuestros sorteos, concursos y promociones. En el supuesto de que usted resulte ganador, además podremos utilizar su información para contactarle, realizar la entrega del premio al que usted sea acreedor, así como para realizar diversas publicaciones sobre su participación a través de distintos medios de comunicación físicos y electrónicos.
- Para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable;
- Aclaraciones bancarias;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
- Llevar un histórico de sus compras;
- Otorgamiento de créditos;
- Monitorear su comportamiento crediticio;
- Actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;



## Aviso de Privacidad Integral Clientes

- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por usted;
- Activación, cancelación y análisis del uso de su(s) tarjeta(s);
- Acumulación de puntos a través de monederos electrónicos o similares;
- Para alimentar la base de datos del buró de crédito;
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros;
- En su caso, para integrar una lista sobre los regalos de su preferencia y hacerlos llegar a su domicilio y/o canjearlos por productos en alguna de nuestras sucursales;
- Hacer efectivas las garantías, reparaciones y/o servicios de mantenimiento cuando resulte procedente;
- Realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos;
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted;

### **¿Qué otros usos podemos darle a su información?**

De manera adicional, si usted no se opone, Saks Fifth Avenue utilizará su información personal para:

- Enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Aplicación de encuestas relacionadas con su experiencia de compra; e
- Invitarle a eventos, sorteos y concursos organizados por Saks Fifth Avenue.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo [\*\*arco@s5amex.com\*\*](mailto:arco@s5amex.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### **¿A qué terceros podemos transferir su información?**

Saks Fifth Avenue podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresa Subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con



## Aviso de Privacidad Integral Clientes

las disposiciones aplicables correspondientes, para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

Para conocer cuáles son las Empresa subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común a quienes sus datos son transferidos puede consultarlo en <http://www.gsanborns.com.mx/perfil-corporativo.html>

En caso de que las operaciones que usted realice por la compra y/o venta de nuestros productos sea igual o superior al equivalente a ochocientos cinco veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente y publicado de manera anual en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Saks Fifth Avenue, podrá entregar determinada información de usted sin requerir de su consentimiento a las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Saks Fifth Avenue podrá transferir sin requerir de su consentimiento los datos personales necesarios a socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales o de colaboración para fines relacionados con la validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, le informamos que en el supuesto de que usted incumpla con las obligaciones de pago contraídas, sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir de su consentimiento a las Sociedades de Información Crediticia con las que tengamos celebrados acuerdos de comunicación de datos sin requerir su consentimiento por ser una obligación legal en términos de la Ley respectiva.

Si usted no se opone, Saks Fifth Avenue podrá transferir sus datos personales a socios comerciales para que estos puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [arco@s5amex.com](mailto:arco@s5amex.com)

### **¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un



## Aviso de Privacidad Integral Clientes

correo electrónico al Departamento de Datos Personales de Saks Fifth Avenue a la dirección electrónica [arco@s5amex.com](mailto:arco@s5amex.com). Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Datos Personales de Saks Fifth Avenue pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Datos Personales de Saks Fifth Avenue.

### **¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [arco@s5amex.com](mailto:arco@s5amex.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Saks Fifth Avenue. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de Saks Fifth Avenue.

### **¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?**

Saks Fifth Avenue le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <http://www.saksfifthavenue.mx/aviso-de-privacidad> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

### **¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?**

Nuestro Departamento de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [arco@s5amex.com](mailto:arco@s5amex.com)

### **INAI**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

**Fecha de última actualización:** 01 de Julio de 2020.